

## ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

### หลักเกณฑ์การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

การร้องเรียนหน่วยงานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒ กำหนดช่องทางการร้องเรียน และเอกสารหลักฐานที่ผู้รับบริการต้องใช้ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

#### ๑. ช่องทางการร้องเรียน

การร้องเรียนหน่วยงานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒ ผู้ร้องเรียนมีช่องทางการร้องเรียน ๒ ช่องทาง ได้แก่ การร้องเรียนโดยตรงต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒ และการร้องเรียนต่อหน่วยงานอื่นๆ

##### ๑.๑ การร้องเรียนโดยตรงต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒ กระทำได้

ดังนี้

๑.๑.๑ การร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๕๖๒๒-๘๘๔๖ ต่อ ๑๒๗ หรือโทรสาร

หมายเลข ๐-๕๖๒๒-๐๒๓๑

๑.๑.๒ การร้องเรียนด้วยตนเองเป็นหนังสือหรือร้องเรียนด้วยวาจา โดยตรงต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒ หรือรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒

๑.๑.๓ การร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซอง ดังนี้

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๔๒  
เลขที่ ๑๐๕/๓๐ ม.๑๐ ตำบลวัดไทร อำเภอเมือง  
จังหวัดนครสวรรค์ ๖๐๐๐๐

##### ๑.๒ การร้องเรียนต่อหน่วยงานอื่นๆ

๑.๒.๑ การร้องเรียนต่อศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครสวรรค์

๑.๒.๒ การร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.)

๑.๒.๓ การร้องเรียนต่อสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.)

๑.๒.๔ การร้องเรียนต่อสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

๑.๒.๕ การร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชน

๑.๒.๖ การร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ

(ป.ป.ช.)

๑.๒.๗ การร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

(ป.ป.ท.)

๑.๓ การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ <http://www.secondary๔๒.obec.go.th/>

# แผนผังขั้นตอนการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

ร้องเรียนเป็นหนังสือ

กลุ่มอำนวยการรับหนังสือ

ร้องเรียนด้วยวาจา

ผู้อำนวยการโรงเรียน  
ดำเนินการ

ผอ.สพม.๔๒  
ดำเนินการ

กลุ่มกฎหมายฯ  
พิจารณา

สืบสวนข้อเท็จจริง

สืบสวนข้อเท็จจริง

กรณีมีมูล

สั่งยุติเรื่อง

กรณีมีมูล

วินัยไม่ร้ายแรง

วินัยร้ายแรง

วินัยไม่ร้ายแรง

วินัยร้ายแรง

ผอ.สถานศึกษา.ตั้ง  
คณะกรรมการ  
สอบสวนวินัยไม่

รายงาน สพม.๔๒

ผอ.สพม.ตั้ง  
คณะกรรมการสอบสวน  
ดำเนินการสอบสวนวินัย

ผู้มีอำนาจตาม ม.๕๓  
ตั้งกรรมการสอบสวน  
วินัยอย่างร้ายแรง

ออกคำสั่งลงโทษ

ให้ผู้มีอำนาจตาม ม.  
๕๓ ตั้งกรรมการ  
สอบสวนวินัยอย่าง  
ร้ายแรง

สั่งยุติเรื่อง

ออกคำสั่งลงโทษ

ออกคำสั่งลงโทษ

รายงาน สพม. ๔๒

รายงาน กศจ.  
นครสวรรค์

แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบ

